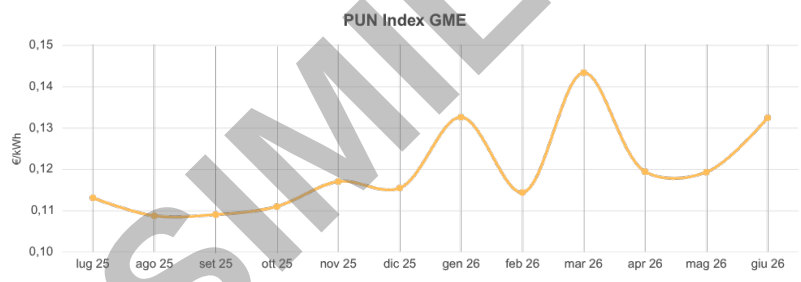
SEI BENVENUTO CASA 000758ESVML01XXBENVENUTOCASA426M OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/05/2026 AL 31/12/2026	
Venditore	SEI ENERGIA S.R.L.
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai clienti Domestici
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale, domiciliazione bancaria, POS in ufficio
Frequenza di fatturazione	Per le utenze di tipo domestico, la fatturazione è sempre bimestrale
Garanzie richieste al cliente	La società si riserva di addebitare un deposito cauzionale, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso dalla domiciliazione bancaria. Gli importi eventualmente applicati sono definiti all'art.6 delle Condizioni Generali di Contratto

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	544,16 €/anno
2.200	721,87 €/anno
2.700	848,8 €/anno
3.200	975,73 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	486,94 €/anno
4.000	1273,91 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1087,47 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1757,7 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

FAC-SIMILE

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Offerta a prezzo variabile indicizzata a PUN Index GME
Offerta di energia elettrica monoraria	
Corrispettivi definiti dal venditore *	
Corrispettivo annuo	69,17 €/POD/anno
Corrispettivo per il consumo	PUN0,0385 €/kWh
Indice PUN Index GME x 1,1	PUN Index GME rappresenta l'indice di riferimento dei prezzi dell'energia elettrica rilevati sulla borsa elettrica italiana e viene pubblicato dal Gestore del Mercato Elettrico sul sito www.mercatoelettrico.org.
Periodicità indice	**Mensile**
Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete elettrica e agli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	Le imposte erariali ammontano a 0,0227 €/kWh per le utenze domestiche
Sconti e/o bonus	Sconto di 3 €/anno nel caso in cui il cliente richieda l'invio della fattura in formato elettronico, richiedendo contestualmente l'attivazione della domiciliazione bancaria delle bollette
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno

FAC-SIMILE

Durata condizioni di rinnovo	I prezzi indicati nell'allegato Condizioni Tecnico-Economiche rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Alla scadenza del termine indicato, il fornitore si riserva la possibilità di modificare i prezzi della componente energia e del corrispettivo di commercializzazione e vendita PCV. Le variazioni di tali condizioni, ai sensi dell'art. 8.4 Condizioni Generali di Contratto, verranno comunicate in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi dalla data in cui le stesse entreranno in vigore. Qualora il cliente non desideri accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nell'art. 8.4 delle Condizioni Generali di Contratto. Qualora, allo scadere del periodo di applicabilità sopra indicato, il fornitore non abbia comunicato alcuna variazione delle Condizioni Economiche, le stesse in scadenza si intenderanno automaticamente prorogate per un analogo periodo di validità.
Altre caratteristiche	Nessuna

*** Escluse imposte e tasse**

ALTRE INFORMAZIONI

FAC-SIMILE

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inoltrare a SEI Energia s.r.l. un reclamo o una richiesta di informazioni, anche in merito all'offerta applicata, in forma scritta, ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito www.seienergia.it, oppure a SEI Energia s.r.l. Via del Seminario Maggiore, 117 - 85100 Potenza (PZ) o chiamando ai seguenti numeri: 800 904 902 (da rete fissa) – 0971 650648 (da rete mobile). In caso di reclamo riguardante il servizio di distribuzione e misura dell'energia elettrica, SEI ENERGIA s.r.l. richiede al distributore i dati tecnici necessari per inviare una risposta al cliente. In questi casi, il cliente può inviare il reclamo direttamente al distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente entro 30 giorni. I fornitori sono tenuti a rispettare i livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera ARERA n. 413/2016 e nel testo integrato TIQV. In caso di mancato rispetto dei livelli di qualità, i fornitori possono essere tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo (art. 21 Condizioni Generali di contratto). I reclami o le richieste di informazioni devono contenere i seguenti elementi: nome e cognome del reclamante, indirizzo di fornitura, servizio a cui si riferisce il reclamo o la richiesta di informazioni, il codice alfanumerico identificativo del POD e/o PDR ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente ed una breve descrizione dei fatti e tutti gli elementi in possesso del Cliente relativamente a quanto verificatosi. Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura, attivando il Servizio Conciliazione istituito dall'Arera. In alternativa, il Cliente ha la facoltà di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura, individuate dalla convenzione sottoscritta dall'Arera con Unioncamere e di rivolgersi ad uno degli Organismi ADR (Alternative Dispute Resolution) iscritti nell'elenco pubblicato sul sito dell'Autorità. Sul medesimo sito e pubblicato l'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie. Tali procedure potranno essere attivate dal Cliente solo a seguito della mancata risposta da parte di SEI Energia s.r.l. ad un reclamo scritto, entro 40 (quaranta) giorni dall'invio o nel caso in cui non venga ritenuta soddisfacente la risposta ricevuta. Per ottenere ulteriori informazioni sui propri diritti ed in merito al Codice di Condotta Commerciale, può consultare il sito dell'autorità ARERA www.arera.it.

FAC-SIMILE

Diritto di ripensamento	Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando il modulo allegato ed inviarlo a mezzo email all'indirizzo di posta elettronica assistenza.clienti@seienergia.it - per posta all'indirizzo Sei Energia Via del Seminario Maggione, 117 85100 Potenza PZ.

FAC-SIMILE

Attivazione della fornitura	Nel caso di contratti conclusi nei e/o fuori dai locali commerciali, il Contratto si conclude con l'accettazione da parte di SEI Energia s.r.l. della Proposta contrattuale del Cliente. Con riferimento alla fornitura di gas, se il Contratto è concluso da un Cliente per il quale il Distributore competente ha in precedenza eseguito uno o più interventi di interruzione dell'alimentazione, anche in relazione ad un PDR diverso da quello per il quale richiede l'attivazione, l'attivazione della fornitura è subordinata, ai sensi dell'articolo 12, comma 2 del TIMG e ss.mm.ii., al pagamento, da parte del Cliente, degli importi dovuti. SEI Energia s.r.l., ai sensi dell'articolo 8, comma 2 del TIMG e ss.mm.ii., ha facoltà di revocare l'attivazione della fornitura di gas; a tal fine, il Distributore competente comunicherà a SEI Energia s.r.l. le seguenti informazioni: a) se il PDR risulta chiuso per morosità; b) il mercato di provenienza del Cliente; c) l'accessibilità o meno del PDR; d) le date di eventuali richieste di sospensione della fornitura per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti la richiesta di attivazione presentata da SEI Energia s.r.l.; e) le date di eventuali richieste di attivazione oltre a quella in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la richiesta di attivazione presentata da SEI Energia s.r.l. SEI Energia s.r.l., ai sensi dell'articolo 6, comma 3 del TIMOE e ss.mm.ii., ha facoltà di revocare l'attivazione della fornitura di energia elettrica; a tal fine, il Distributore competente comunicherà a SEI Energia s.r.l. le seguenti informazioni: a) se il POD risulta sospeso a seguito di una richiesta di sospensione della fornitura per morosità; b) se per il medesimo POD sia eventualmente in corso una richiesta di indennizzo; c) il mercato di provenienza del punto; d) le date di eventuali richieste di sospensione della fornitura per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti la richiesta di attivazione; e) le date di eventuali richieste di attivazione oltre a quella in corso, eseguite negli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti la richiesta di attivazione presentata da SEI Energia s.r.l. Qualora, in seguito al ricevimento delle informazioni SEI Energia s.r.l. eserciti le facoltà ivi previste, la Proposta contrattuale si intende revocata e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno. Se il Cliente richiede una voltura e/o un subentro su un POD e/o PDR sui quali sussistono morosità pregresse, SEI Energia s.r.l. inviterà il Cliente a presentare una Dichiarazione di estraneità al debito del precedente intestatario con indicazione della data dalla quale il richiedente ha la disponibilità dell'immobile e del relativo titolo. A tale dichiarazione dovrà essere sempre allegata la documentazione attestante il titolo. Solo nel caso in cui esperite le verifiche di competenza si accerti che le morosità pregresse non siano riconducibili al precedente intestatario, ma al cliente richiedente la voltura e/o il subentro, ivi i casi in cui questi è erede del precedente intestatario, la stessa verrà eseguita previo saldo dei pagamenti insoluti. Il Contratto ha esecuzione

FAC SIMILE

	con l'attivazione della/e somministrazione/i, secondo tempistiche differenziate in base alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente e la data di inizio della fornitura sarà riportata nelle fatture. Nel caso di switch, le somministrazioni iniziano entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto e sono subordinate al buon esito della procedura di cambio fornitore e la data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da SEI Energia s.r.l. al Cliente nella comunicazione di accettazione della proposta di contratto (inviata su supporto cartaceo o tramite e-mail).
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base delle letture rilevate dal Distributore competente di zona che si occuperà di trasmetterle al Fornitore. Il Cliente avrà, comunque, la possibilità di comunicare al fornitore l'autolettura, secondo le modalità e i tempi indicati in fattura. Nel caso in cui i dati relativi alle misure non saranno comunicati dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, la fatturazione avverrà sulla base dell'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo delle stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'articolo 16 delle Condizioni Generali di Fornitura.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di mancato o parziale pagamento, trascorsi almeno dieci giorni solari dalla scadenza della fattura, SEI Energia s.r.l. costituirà in mora il Cliente con diffida ad adempiere inviata con raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata, indicando un termine per il pagamento. SEI Energia s.r.l. specificherà nella diffida ad adempiere le modalità con cui il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento. Qualora il Cliente abbia sottoscritto il Contratto scegliendo un'offerta basata integralmente sul Servizio di Tutela gas, SEI Energia s.r.l. addebiterà al Cliente le spese postali oltre IVA per l'invio dei solleciti. Qualora il Cliente abbia sottoscritto il Contratto scegliendo un'offerta per il mercato libero, SEI Energia s.r.l. addebiterà per i solleciti le sole spese postali oltre IVA e un importo che copra costi per l'attività di gestione e recupero del credito, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

FACSIMILE

Modalità e tempistiche	Nel caso in cui il Cliente intenda cessare la fornitura può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese come previsto all'art. 6.2 dell'Allegato A alla delibera ARERA 302/2016/R/COM e ss.mm.ii. mediante lettera raccomandata a/r da inviare a SEI Energia s.r.l. Il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore o con la sua rimozione, da parte del personale autorizzato dal Distributore. A tal fine, nel caso di contatori non accessibili, il Cliente finale dovrà consentire al Distributore, entro la data di scadenza del termine di preavviso, la lettura del contatore per rilevare l'ultimo consumo, nonché la chiusura/rimozione del contatore. Il Fornitore provvederà a trasmettere al Distributore la richiesta del Cliente finale nel rispetto dei termini ad esso imposti dalla vigente regolazione. In caso di recesso per cambio fornitore, si dovrà sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore a inviare a SEI Energia comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento **- Livelli di qualità commerciale** **- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente**
Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

FAC-SIMILE