

## SCHEDA SINTETICA: CLIENTI DOMESTICI

### OFFERTA SEI BENVENUTO CASA

Scheda sintetica valida dal 01/11/2024 al 15/12/2024

| DATI GENERALI                 |  |
|-------------------------------|--|
| Venditore                     | <a href="http://www.seienergia.it">SEI ENERGIA s.r.l., www.seienergia.it</a>   |
|                               | Numero di telefono: 0971/650648  |
|                               | Indirizzo: via del Seminario Maggiore 117, 85100 Potenza (PZ)  |
|                               | Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:assistenza.clienti@seienergia.it">assistenza.clienti@seienergia.it</a>   |
| Durata del contratto          | Indeterminata  |
| Condizioni delle offerte      | Offerte riservate ai clienti Domestici   |
| Metodi e canali di pagamento  | Bollettino postale, domiciliazione bancaria, POS in ufficio  |
| Frequenza di fatturazione     | Per le utenze di tipo domestico, la fatturazione è sempre bimestrale   |
| Garanzie richieste al cliente | La società si riserva di addebitare un deposito cauzionale, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso dalla domiciliazione bancaria. Gli importi eventualmente applicati sono definiti all'art.6 delle Condizioni Generali di Contratto |

| SPESA ANNUA STIMATA [€/anno] (escluse imposte e tasse)                                |                         |                           |                               |                                 |
|---|-------------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| Consumo annuo [kWh]   | SEI BENVENUTO MONORARIO | SEI BENVENUTO MULTIORARIO | SEI CLIENTE STORICO MONORARIO | SEI CLIENTE STORICO MULTIORARIO |
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>     |                         |                           |                               |                                 |
| 1.500   | 496,14 €                | 476,24 €                  | 482,64 €                      | 458,35 €                        |
| 2.200   | 653,11 €                | 623,93 €                  | 636,11 €                      | 613,53 €                        |
| 2.700   | 765,23 €                | 729,42 €                  | 745,73 €                      | 718,02 €                        |
| 3.200   | 877,36 €                | 834,91 €                  | 855,36 €                      | 822,51 €                        |
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b> |                         |                           |                               |                                 |
| 900   | 453,15 €                | 441,21 €                  | 442,65 €                      | 433,41 €                        |
| 4.000   | 1.148,32 €              | 1.095,26 €                | 1.122,32 €                    | 1.081,26 €                      |
| <b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>   |                         |                           |                               |                                 |
| 3.500   | 978,23 €                | 931,80 €                  | 954,73 €                      | 918,80 €                        |
| <b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>     |                         |                           |                               |                                 |
| 6.000   | 1.572,45 €              | 1.492,86 €                | 1.536,45 €                    | 1.474,86 €                      |

Per informazioni sulla spesa e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

| CONDIZIONI ECONOMICHE: INDICATORI SINTETICI DI PREZZO                              |  |                                  |                                  |                                  |
|--|--|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|  | SEI BENVENUTO MONORARIO  | SEI BENVENUTO MULTIORARIO        | SEI CLIENTE STORICO MONORARIO    | SEI CLIENTE STORICO MULTIORARIO  |
| Codice Offerta   | 000758ESVML01XXBENVENUTOCASA010M   | 000758ESVFL01XXBENVENUTOCASA010F | 000758ESVML01XXCLSTORICOCASA010M | 000758ESVFL01XXCLSTORICOCASA010F |
| Prezzo Materia Prima Energia   | Prezzo variabile   |                                  |                                  |                                  |
| COSTO PER CONSUMI (MATERIA ENERGIA)  |  |                                  |                                  |                                  |
| Indice 1   | <b>Prezzo Unico Nazionale (PUN):</b> è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in €/kWh, pubblicato ed aggiornato mensilmente dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Per maggiori informazioni visitare il sito <a href="https://www.mercatoelettrico.org/it/">https://www.mercatoelettrico.org/it/</a> |                                  |                                  |                                  |
| Periodicità Indice 1   | Mensile  |                                  |                                  |                                  |
| Grafico Indice   | (vedi grafico riportato di seguito)  |                                  |                                  |                                  |
| Ultimo valore disponibile (OTTOBRE 2024 [€/kWh])                                   | PUNmono=0,1167 PUNF1=0,1238 PUNF2=0,1266 PUNF3=0,1053  |                                  |                                  |                                  |
| Indice 2   | <b>Spread</b>  |                                  |                                  |                                  |
| Periodicità Indice 2   | Valore fisso ed invariabile  |                                  |                                  |                                  |
| Valore [€/kWh]   | SEI BENVENUTO MONORARIO  | SEI BENVENUTO MULTIORARIO        | SEI CLIENTE STORICO MONORARIO    | SEI CLIENTE STORICO MULTIORARIO  |
|  | 0,035  | 0,020                            | 0,030                            | 0,018                            |
| Indice 3(****)   | <b>Dispacciamento:</b> Oneri di dispacciamento disciplinati dalla Delibera n. 111/06 e successive modifiche e integrazioni, comprensivi di perdite di rete.  |                                  |                                  |                                  |
| Periodicità Indice 3   | Trimestrale  |                                  |                                  |                                  |
| Ultimo valore disponibile (OTTOBRE 2024 [€/kWh])                                   | 0,01356  |                                  |                                  |                                  |
| <b>TOTALE (*)</b>  | <b>P= (PUN + Dispacciamento + SPREAD)*1,10</b>   |                                  |                                  |                                  |
| COSTI FISSI (MATERIA ENERGIA)  |  |                                  |                                  |                                  |
|  | SEI BENVENUTO MONORARIO  | SEI BENVENUTO MULTIORARIO        | SEI CLIENTE STORICO MONORARIO    | SEI CLIENTE STORICO MULTIORARIO  |
| Costo Fisso Anno [€/anno] (*)  | 70,49  | 70,49                            | 64,49                            | 64,49                            |
| Costo per potenza impegnata [€/kW] (*)   | 0,00   | 0,00                             | 0,00                             | 0,00                             |
| ALTRE VOCI DI COSTO  |  |                                  |                                  |                                  |
| Trasporto e Gestione Contatore (Quota Fissa) [€/anno] (**)                         | 22,08  |                                  |                                  |                                  |
| Trasporto e Gestione Contatore (Quota Potenza) [€/kW anno] (**)                    | 22,39887   |                                  |                                  |                                  |
| Trasporto e Gestione Contatore (Quota Energia) [€/kWh] (**)                        | 0,0122   |                                  |                                  |                                  |
| Oneri sostegno Fonti Rinnovabili (A <sub>SOS</sub> ) (Quota Fissa) [€/anno] (***)  | 0 (Clienti Residenti) 91,5624 (Clienti Non Residenti)  |                                  |                                  |                                  |
| Oneri sostegno Fonti Rinnovabili (A <sub>SOS</sub> ) (Quota Energia) [€/kWh] (***) | 0,029809   |                                  |                                  |                                  |
| Rimanenti Oneri (A <sub>RM</sub> ) [€/kWh] (***)                                   | 0,008828   |                                  |                                  |                                  |
| IMPOSTE  |  |                                  |                                  |                                  |
| Le imposte erariali ammontano a 0,0227 €/kWh per le utenze domestiche              |  |                                  |                                  |                                  |

| SCONTI e/o BONUS  |   |
|---|---|
| Sconto Domiciliazione/Bollette Elettronica  | Sconto di 3 €/anno nel caso in cui il cliente richieda l'invio della fattura in formato elettronico, richiedendo contestualmente l'attivazione della domiciliazione bancaria delle bollette |
| DURATA CONDIZIONI E RINNOVO   |   |
| I prezzi indicati nell'allegato Condizioni Tecnico-Economiche rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Alla scadenza del termine indicato, il fornitore si riserva la possibilità di modificare i prezzi della componente energia e del corrispettivo di commercializzazione e vendita PCV. Le variazioni di tali condizioni, ai sensi dell'art. 8.4 Condizioni Generali di Contratto, verranno comunicate in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi dalla data in cui le stesse entreranno in vigore. Qualora il cliente non desideri accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nell'art. 8.4 delle Condizioni Generali di Contratto. Qualora, allo scadere del periodo di applicabilità sopra indicato, il fornitore non abbia comunicato alcuna variazione delle Condizioni Economiche, le stesse in scadenza si intenderanno automaticamente prorogate per un analogo periodo di validità. |   |
| ALTRE CARATTERISTICHE   |   |
| Nessuna   |   |

(\*) Escluse imposte e tasse

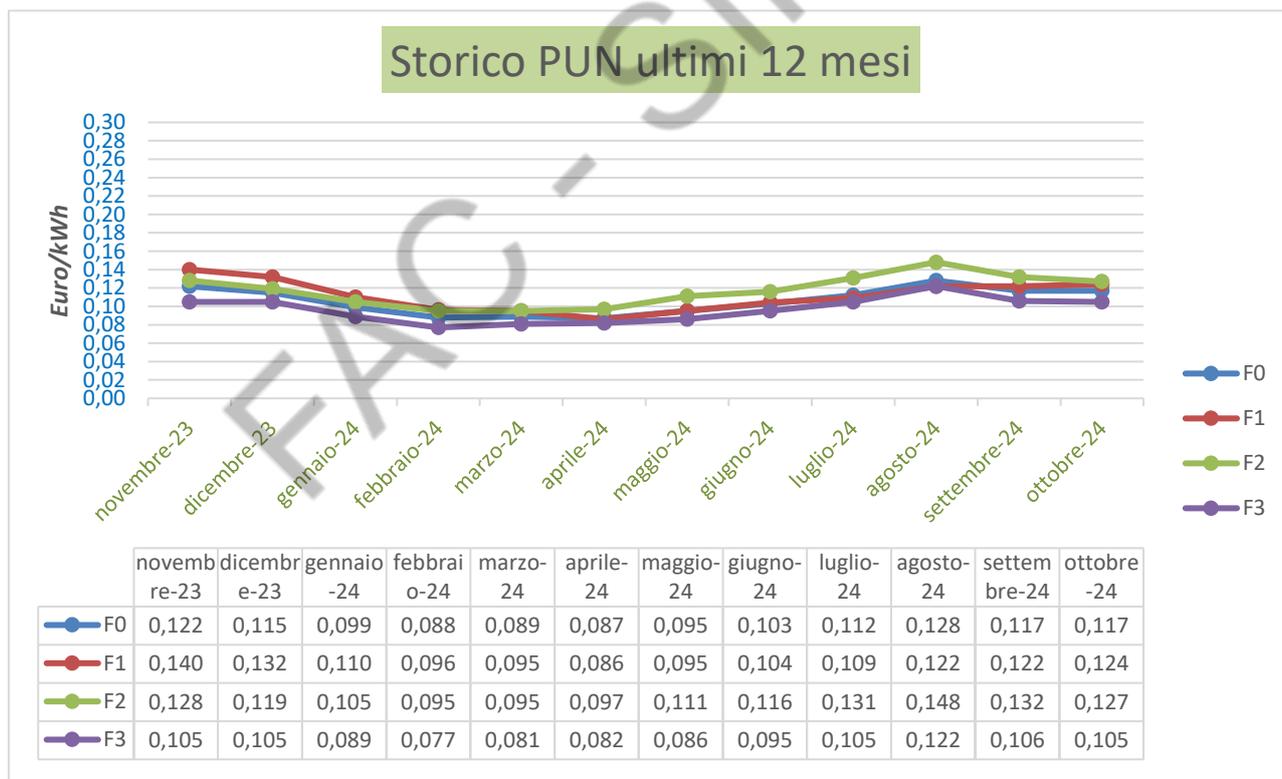
(\*\*) I valori indicati variano annualmente e sono pubblicati ed aggiornati da ARERA

(\*\*\*) I valori indicati variano trimestralmente e sono pubblicati ed aggiornati da ARERA

(\*\*\*\*) I valori indicati variano trimestralmente e sono pubblicati ed aggiornati da TERNA e ARERA

**Nota:** in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

Grafico: storico indice PUN ultimi 12 mesi



| ALTRE INFORMAZIONI   |  |
|--|--|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | Il Cliente può inoltrare a SEI Energia s.r.l. un reclamo o una richiesta di informazioni, anche in merito all'offerta applicata, in forma scritta, ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito <a href="http://www.seienergia.it">www.seienergia.it</a> , oppure a SEI Energia s.r.l. Via del Seminario Maggiore, 117 - 85100 Potenza (PZ) o chiamando ai seguenti numeri: 800 904 902 (da rete fissa) – 0971 650648 (da rete mobile). In caso di reclamo riguardante il servizio di distribuzione e misura dell'energia elettrica, SEI ENERGIA s.r.l. richiede al distributore i dati tecnici necessari per inviare una risposta al cliente. In questi casi, il cliente può inviare il reclamo direttamente al distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente entro 30 giorni. I fornitori sono tenuti a rispettare i livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera ARERA n. 413/2016 e nel testo integrato TIQV. In caso di mancato rispetto dei livelli di qualità, i fornitori possono essere tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo (art. 21 Condizioni Generali di contratto). In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura. Per ottenere ulteriori informazioni sui propri diritti ed in merito al Codice di Condotta Commerciale, può consultare il sito dell'autorità ARERA <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>  |
| <b>Diritto di Ripensamento</b>   | Il Cliente, nel rispetto della disciplina del Cod. Consumo (artt. 52 e ss d.lgs. 206/2005), qualora il contratto sia concluso fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, anche con riferimento ad una sola somministrazione, entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del contratto (art. 5 Condizioni generali di contratto).  |
| <b>Modalità di recesso</b>   | In qualunque momento, il cliente può recedere, unilateralmente e senza costi, dal presente contratto per cambiare Fornitore. In questo caso, il Cliente darà mandato al Fornitore entrante per procedere, in suo nome ed in suo conto, al recesso dal contratto in essere con Sei Energia. Il Cliente può, inoltre, in qualunque momento, recedere dal presente contratto richiedendo la cessazione della fornitura per motivi diversi dal cambio fornitore.   |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | L'attivazione della fornitura rispetterà tempi previsti da regolamento per il recesso dal contratto con il precedente fornitore e, inoltre, i tempi previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a Sei Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (distributore competente di zona) e dispacciamento (TERNA S.P.A.).<br>L'attivazione della fornitura per cambio fornitore (switch), avrà luogo alla prima data utile a partire dalla data di stipula del contratto di fornitura, salvo esplicita richiesta del cliente finale. La data di attivazione sarà indicata sul contratto di fornitura. Sei Energia s.r.l., comunicherà al cliente mediante lettera o e-mail, all'indirizzo fornito dal cliente in fase di sottoscrizione del contratto, conferma del buon esito della pratica e della data inizio fornitura.<br>L'attivazione della fornitura è subordinata:<br>1. alle verifiche su eventuali morosità pregresse;<br>2. alla non sospensione per morosità al momento della richiesta di attivazione della fornitura;<br>3. all'assenza di una richiesta di indennizzo per morosità da parte di un precedente fornitore del Cliente.<br>Per l'esecuzione di prestazioni varie relative alla fornitura di energia elettrica, il Cliente fornirà a Sei Energia s.r.l. il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere ad ogni eventuale obbligazione che la stessa contrarrà a suo nome: in particolare verrà richiesto al Cliente di corrispondere gli importi di competenza del distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'autorità ARERA.<br>Inoltre, per ogni richiesta inviata al Distributore (ad esempio: attivazioni/disattivazioni, volture, richieste di primo allaccio, variazione di potenza/tensione, spostamento del gruppo di misura), il Cliente corrisponderà al Fornitore un importo per la gestione delle pratiche pari a € 23,00 IVA esclusa. |
| <b>Dati di lettura</b>   | La fatturazione avverrà sulla base delle letture rilevate dal Distributore competente di zona che si occuperà di trasmetterle al Fornitore. Il Cliente avrà, comunque, la possibilità di comunicare al fornitore l'autolettura, secondo le modalità e i tempi indicati in fattura.<br>Nel caso in cui i dati relativi alle misure non saranno comunicati dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, la fatturazione avverrà sulla base dell'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo delle stime definite dal Fornitore o dal Distributore.<br>Per maggiori informazioni è possibile consultare l'articolo 16 delle Condizioni Generali di Fornitura.   |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>   | In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Sei Energia s.r.l., salvo ogni altro diritto riconosciuto dal contratto, applicherà al Cliente gli interessi di mora, come stabilito nell'articolo 18 delle Condizioni Generali di Contratto, e avvierà le procedure di sospensione della fornitura e risoluzione contrattuale per morosità, come stabiliti all'art. 19 delle Condizioni Generali di Contratto.  |

| OPERATORE COMMERCIALE                     |                     |
|---|---------------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | <b>Firma e data</b> |
|   |                     |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA TECNICA   |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Livelli di qualità commerciale</li> <li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul> |

| LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE   |
|---|
| <p>In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito "TIQV") SEI Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari con un grado di rispetto pari al 95% (Nel 2022). SEI Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari con un grado di rispetto pari ad almeno il 95% (Art.4); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari – (90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale), con un grado di rispetto pari ad almeno il 95% (Art.5); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (Art.6).</p> <p>RISPOSTA MOTIVATA AI RECLAMI SCRITTI (ART.4 - LIVELLO SPECIFICO: 30 GG SOLARI NEL 2022): Tempo effettivo medio di risposta: 21 giorni (4 casi) per clienti domestici mercato libero con fornitura in bassa tensione; 15 giorni (2 casi) per clienti non domestici mercato libero con fornitura in bassa tensione; nessun caso per clienti mercato libero con fornitura in media tensione;</p> <p>RISPOSTE A RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI (ART. 7 - LIVELLO SPECIFICO: 30GG SOLARI NEL 95% DEI CASI): % DI RISPETTO DEL LIVELLO EFFETTIVO: 100% DEI CASI. Tempo effettivo medio di risposta: 1 giorno (5 casi) per clienti domestici mercato libero con fornitura in bassa tensione; 1 giorno (3 casi) per clienti non domestici mercato libero con fornitura in bassa tensione; nessun caso per clienti mercato libero con fornitura in media tensione</p> <p>RETTIFICHE DI FATTURAZIONE (ART.5 - LIVELLO SPECIFICO: 90 GG SOLARI NEL 2022 E DI DOPPIA FATTURAZIONE (ART.6 - LIVELLO SPECIFICO: 20 GG SOLARI NEL 2022): Nessun caso per le tipologie di clienti forniti.</p> |