

## MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 - Codice di consumo)

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

legale rappresentante della \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ con il presente modulo esercita il proprio diritto di  
ripensamento per la seguente proposta di adesione contrattuale: **Fornitura di Gas Naturale**, sita nel Comune di \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_)  
in Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ identificata con codice  
PDR 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
Numero contratto \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Sottoscritto in data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ **Fornitura di Energia Elettrica**, sita nel Comune di \_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_) in Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ identificata  
con codice PDR 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
Numero contratto \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Sottoscritto in data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_**PERTANTO:**con il presente modulo chiede lo scioglimento del contratto di fornitura con SEI Energia S.r.l.  
entro i termini di legge.\_\_\_\_\_  
(Luogo, data)\_\_\_\_\_  
(Firma)**N.B.** Il presente modulo, per avere validità, deve essere inviato o presentato ai seguenti  
recapiti: **Mail:** assistenza.clienti@seienergia.it - **Pec:** sei.energia@pec.it - **Fax:** 0971-1778005  
**A mani:** presso una delle nostre sedi.

## INFORMATIVA SUI LIVELLI SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DI COMPETENZA DEI SERVIZI DI VENDITA GAS NATURALE ED ENERGIA ELETTRICA

SEI Energia S.r.l., con riferimento al TESTO INTEGRATO DELLA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV), informa dei vigenti livelli specifici e generali di qualità commerciale dei SERVIZI DI VENDITA definiti a tutela del cliente finale nell'esecuzione delle prestazioni di propria competenza attualmente vigenti:

**Tabella 1 - Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale**

Indicatore	Standard specifico
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale)
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari

**Tabella 2 - Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale**

Indicatore	Standard specifico
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%

Casi di indennizzo automatico: In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità di cui alla Tab.1, fatti salvi i casi legati a cause di forza maggiore o imputabili al cliente finale o a terzi, il venditore corrisponde al cliente finale, attraverso detrazione dall'importo addebitato nella prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25 euro. L'indennizzo automatico base è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito: a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base; b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base; c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base. L'indennizzo automatico, ove dovuto, deve comunque essere corrisposto al cliente finale entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte del venditore del reclamo scritto o della richiesta di rettifica fatturazione o di doppia fatturazione, ad eccezione dei clienti con periodicità di fatturazione quadrimestrale, per cui il termine è fissato in 8 mesi. Ulteriori informazioni sul sito internet dell'Autorità.

### COMUNICAZIONE LIVELLI DI QUALITÀ RAGGIUNTI DA SEI ENERGIA NELL'ANNO 2023

I livelli di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza di SEI Energia S.r.l. e gli indennizzi automatici previsti in caso di infrazione, definiti ai sensi della normativa in vigore, sono riportati nelle clausole del contratto e sono inoltre consultabili all'apposita sezione del sito internet di SEI Energia nonché sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Nel corso del 2023, i livelli specifici e generali di qualità commerciale raggiunti da SEI Energia S.r.l. rispetto alle disposizioni contenute nel TIQV, per tutti i casi di richiesta ricevuti, secondo la classificazione prevista, in base alla tipologia di cliente finale specificata, sono stati i seguenti:

✓ **RISPOSTA MOTIVATA AI RECLAMI SCRITTI (ART.4 - LIVELLO SPECIFICO: 30 GG SOLARI NEL 2023):**

#### SERVIZIO GAS - tempo effettivo medio di risposta:

- **22 giorni (7 casi)** per clienti domestici in servizio di tutela con fornitura in bassa pressione;
- **17 giorni (4 casi)** per clienti domestici mercato libero con fornitura in bassa pressione;
- **nessun caso per clienti condominio uso domestico, servizio pubblico e altri usi, con fornitura in bassa pressione, sia in tutela che sul mercato libero;**

#### SERVIZIO ENERGIA ELETTRICA - tempo effettivo medio di risposta:

- **22 giorni (3 casi)** per clienti domestici mercato libero con fornitura in bassa tensione;
- **nessun caso per clienti non domestici mercato libero con fornitura in bassa tensione;**
- **nessun caso per clienti mercato libero con fornitura in media tensione;**

✓ **RISPOSTE A RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI (ART. 7 - LIVELLO SPECIFICO: 30GG SOLARI NEL 95% DEI CASI):**

**% DI RISPETTO DEL LIVELLO EFFETTIVO: 100% DEI CASI.**

#### SERVIZIO GAS - tempo effettivo medio di risposta:

- **2 giorni (46 casi)** per clienti domestici in servizio di tutela con fornitura in bassa pressione;
- **1 giorno (51 casi)** per clienti domestici mercato libero con fornitura in bassa pressione;
- **1 giorno (1 caso)** per clienti dual fuel;
- **3 giorni (2 casi)** per clienti condominio uso domestico mercato libero con fornitura in bassa pressione;
- **0 giorni, ovvero stesso giorno della richiesta (1 caso)** per clienti altri usi mercato libero con fornitura in bassa pressione;
- **5 giorni, (1 caso)** per clienti multisito gas con fornitura in bassa pressione;
- **nessun caso per clienti condominio uso domestico in servizio di tutela con fornitura in bassa pressione.**

#### SERVIZIO ENERGIA ELETTRICA - tempo effettivo medio di risposta:

- **4 giorni (15 casi)** per clienti domestici mercato libero con fornitura in bassa tensione;
- **1 giorno (1 caso)** per clienti non domestici mercato libero con fornitura in bassa tensione;
- **4 giorni (2 casi)** per clienti multisito energia elettrica con fornitura in bassa tensione;
- **nessun caso per clienti mercato libero con fornitura in media tensione;**

✓ **RETTIFICHE DI FATTURAZIONE (ART.5 - LIVELLO SPECIFICO: 90 GG SOLARI NEL 2023 E DI DOPPIA FATTURAZIONE (ART.6 - LIVELLO SPECIFICO: 20 GG SOLARI NEL 2023):**

#### SERVIZI GAS ED ENERGIA ELETTRICA

- **Nessun caso per le tipologie di clienti forniti.**

### CHIUSURA DA REMOTO ELETTROVALVOLA GAS: AVVERTENZE E CAUTELE (UNI/TS 11689:2022)

SEI Energia SRL informa la propria clientela sulle avvertenze e le cautele da adottare in caso di chiusura da remoto dell'elettrovalvola installata su PdR dotati di smart meter di calibro G4-G6, ai sensi di quanto previsto dalle specifiche tecniche UNI/TS 11689:2022 (Sistemi di misurazione del gas - Dispositivi di misurazione del gas su base oraria - Telegestione del contatore - Utilizzo in sicurezza dell'elettrovalvola integrata), previsti ai punti 4.2.3, 4.2.3.1 e 4.2.3.2:

#### DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA O SOSPENSIONE DELLA FORNITURA SU RICHIESTA DEL CLIENTE FINALE

La fornitura gas sarà disattivata da remoto mediante chiusura dell'elettrovalvola presente sul contatore gas (salvo che risulti impossibile effettuare l'operazione per motivi tecnici). Il Distributore attuerà la chiusura da remoto e, in caso non sia fattibile, la fornitura rimarrà attiva sino all'esecuzione fisica dell'intervento sul posto. La chiusura dell'elettrovalvola determina l'interruzione del flusso di gas agli apparecchi di utilizzo (caldaia, scaldacqua, piano cottura ecc.) e, nel caso in cui essi siano in funzione, provoca lo spegnimento delle fiamme e l'intervento dei dispositivi di blocco e di sicurezza (es. termocoppie) eventualmente presenti sugli apparecchi.

Di seguito si riportano alcune precauzioni che il cliente è tenuto ad adottare in queste situazioni:

- è necessario spegnere tutti gli apparecchi di utilizzazione alimentati a gas e chiudere preventivamente tutti i rubinetti di intercettazione posti a monte dei collegamenti degli apparecchi di utilizzazione a gas;
- in caso di esecuzione di lavori sull'impianto di utenza gas è obbligatorio rivolgersi ad un installatore abilitato ai sensi del DM 37/08;
- solo l'installatore abilitato ha titolo per modificare l'impianto di utenza o per installare/ disininstallare in sicurezza gli apparecchi di utilizzazione;
- qualora si intendano disininstallare apparecchi di utilizzazione sarà comunque necessario l'intervento di un installatore abilitato, che dovrà chiudere le predisposizioni dei collegamenti rimaste libere dopo la rimozione degli apparecchi con un idoneo tappo.

#### SOSPENSIONE DELLA FORNITURA PER MOROSITÀ

La fornitura gas sarà sospesa da remoto mediante chiusura dell'elettrovalvola presente sul contatore gas (salvo che risulti impossibile effettuare l'operazione per motivi tecnici). La chiusura dell'elettrovalvola determina l'interruzione del flusso di gas agli apparecchi di utilizzazione (caldaia, scaldacqua, piano cottura ecc.) e, nel caso in cui essi siano in funzione, provoca lo spegnimento delle fiamme e l'intervento dei dispositivi di blocco e di sicurezza (es. termocoppie) eventualmente presenti sugli apparecchi. Di seguito si riportano alcune precauzioni che il cliente è tenuto ad adottare in queste situazioni:

- è necessario spegnere tutti gli apparecchi di utilizzazione alimentati a gas e chiudere preventivamente tutti i rubinetti di intercettazione posti a monte dei collegamenti degli apparecchi di utilizzazione a gas;
- in caso di esecuzione di lavori sull'impianto di utenza gas è obbligatorio rivolgersi ad un installatore abilitato ai sensi del DM 37/08;
- solo l'installatore abilitato ha titolo per modificare l'impianto di utenza o per installare/ disininstallare in sicurezza gli apparecchi di utilizzazione;
- qualora si intendano disininstallare apparecchi di utilizzo sarà sempre necessario l'intervento di un installatore abilitato che dovrà chiudere le predisposizioni dei collegamenti rimaste libere dopo la rimozione degli apparecchi con un idoneo tappo;
- in caso di utilizzo di piani di cottura a gas sprovvisti del dispositivo di sorveglianza di fiamma (termocoppia) è necessario sorvegliare con scrupolo la fiamma e in caso di spegnimento, per insufficiente afflusso di gas, è necessario disattivare il piano cottura e chiudere il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portagomma o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSST);
- in caso di utilizzo di caldaia o scaldacqua è opportuno spegnere sempre l'apparecchio in caso di non utilizzo e qualora si riscontri la mancanza di alimentazione è necessario chiudere la valvola posta a monte del collegamento dell'apparecchio all'impianto di utenza gas.

Spett.  
**SEI ENERGIA S.r.l.**  
Gestione Reclami  
Via del Seminario Maggiore, 117  
85100 POTENZA (PZ)

Cognome e nome \_\_\_\_\_ Legale rappresentante della \_\_\_\_\_

**GAS NATURALE:** Numero cliente \_\_\_\_\_ o PDR

Fornitura sita nel comune di \_\_\_\_\_ alla Via \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

PEC: \_\_\_\_\_ Cell: \_\_\_\_\_

**ENERGIA ELETTRICA:** Numero cliente \_\_\_\_\_ o POD

Fornitura sita nel comune di \_\_\_\_\_ alla Via \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

PEC: \_\_\_\_\_ Cell: \_\_\_\_\_

CLASSIFICHI IL SUO RECLAMO fra le tipologie previste dall'ARERA nel TIQV, indicate sul retro:

**Argomento:** \_\_\_\_\_ **Sub - argomento:** \_\_\_\_\_

DESCRIVA DI SEGUITO IL MOTIVO/OGGETTO DEL SUO RECLAMO:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso un'altra persona o ad un indirizzo diverso, compilare le righe di seguito riportate:

Referente \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Luogo, data)

\_\_\_\_\_  
(Firma)

Argomento (1° livello)	Sub argomento (2° livello)
<b>CONTRATTI</b> Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.	Recesso
	Volture e subentri
	Modifiche unilaterali
	Altro
<b>MODALITÀ E SOSPENSIONE</b> Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).	Morosità
	Sospensione e riattivazione
	Cmor (Corrispettivo morosità pregresse)
	Altro
<b>MERCATO</b> Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.	Presunti contratti non richiesti
	Cambio fornitore
	Condizioni economiche nuovi contratti
	Doppia fatturazione
	Altro
<b>FATTURAZIONE</b> Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.	Autolettura (uso della)
	Ricalcoli
	Consumi stimati errati
	Periodicità e fattura di chiusura
	Pagamenti e rimborsi
<b>MISURA</b> Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento	Altro
	Cambio misuratore
	Verifica e ricostruzione
	Mancate letture
<b>CONNESSIONE, LAVORI E QUALITÀ TECNICA</b> Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.	Altro
	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi, costi)
	Continuità
	Valori della tensione/pressione
	Sicurezza
<b>BONUS SOCIALE</b> Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.	Altro
	Validazioni
	Cessazioni
	Erogazioni
<b>QUALITÀ COMMERCIALE</b> Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.	Altro
	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)
	Indennizzi
<b>ALTRO</b> Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza	Altro

**MODALITÀ DI INOLTRO DEI RECLAMI** Segnalando la disponibilità del Numero Verde 800 904902 (0971-650648 da telefono cellulare) per informazioni e assistenza, in orari d'ufficio, qui di seguito informiamo circa le modalità di inoltro dei reclami, in ottemperanza alle disposizioni emanate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA). Il reclamo inerente il servizio ricevuto o la mancata osservanza degli obblighi aziendali può essere segnalato in forma scritta a SEI Energia S.r.l. in uno dei modi seguenti: compilando e spedendo il presente modulo in busta chiusa all'indirizzo già indicato in alto a destra; inviando una lettera all'indirizzo SEI Energia S.r.l. – Gestione Reclami – Via del Seminario Maggiore n°117 – 85100 Potenza; mediante fax allo 0971-1778005; tramite mail all'indirizzo assistenza.clienti@seienergia.it. Ai sensi del TESTO INTEGRATO DELLA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV), emanato dall'ARERA, SEI Energia S.r.l., acquisendo il reclamo, eseguirà la registrazione dello stesso e vi assegnerà un codice identificativo univoco, ai fini di eventuali successive operazioni di gestione e verifica. Per i reclami relativi al servizio di vendita, SEI Energia S.r.l. si impegna a risolvere i problemi riscontrati ed a rispondere al Cliente entro il minor tempo possibile e comunque nel rispetto dei livelli di servizio indicati dall'Autorità. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione, non di propria competenza, SEI Energia S.r.l. provvederà ad inoltrarli per conto dei Clienti finali alle Società di distribuzione competenti per territorio, che dovranno intervenire per la rimozione delle irregolarità riscontrate rispondendo a SEI Energia S.r.l. entro i termini del livello di qualità previsto. A sua volta, SEI Energia S.r.l. trasferirà tempestivamente in forma scritta ai Clienti finali quanto comunicato dalle Società di distribuzione. Ulteriori informazioni sono sui siti internet [www.SEIenergia.it](http://www.SEIenergia.it) oppure [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).**

Con riferimento agli artt. 13 "Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l'interessato" e 14 "Informazioni da fornire qualora i dati personali non siano raccolti presso l'interessato", il titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti informazioni:

a) **TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI:** SEI Energia Srl, con sede legale in Via del Seminario Maggiore n°117 - 85100 Potenza - P.IVA 01541700769, telefono 0971 1770001, email [privacy@seienergia.it](mailto:privacy@seienergia.it), Pec [sei.energia@pec.it](mailto:sei.energia@pec.it). Rappresentante Legale Vincenzo Francesco Latrocca. Le richieste di esercizio dei diritti previsti dal Regolamento, a favore dell'interessato, ed eventuali revocche del consenso prestato potranno essere rivolte al Titolare del Trattamento, agli indirizzi indicati oppure in alternativa al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) designato, Ing. Francesco Di Lecce, al seguente indirizzo email [dpo@seienergia.it](mailto:dpo@seienergia.it).

b) **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:** i dati personali forniti verranno trattati per finalità connesse all'attuazione degli adempimenti relativi ad obblighi legislativi o per esclusive ragioni funzionali nell'ambito dell'esecuzione del contratto. Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità per il Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

c) **CATEGORIE DI DATI TRATTATI:** dati anagrafici e di contatto (telefono, mail, Pec) del titolare dell'utenza o del rappresentante legale, dati anche storici riferiti alle utenze nella titolarità del cliente finale, incluse tutte le specifiche di natura tecnica (POD, PDR, ubicazione fornitura), contabile o fiscale connesse (IBAN), relative alle modalità di pagamento dei corrispettivi.

d) **ORIGINE DEI DATI:** i dati trattati sono comunicati direttamente dal Cliente finale ovvero possono essere recuperati o verificati, ove disponibili, sui sistemi informatici delle banche dati previste dalle leggi vigenti.

e) **TEMPI DI INVIO DELL'INFORMATIVA:** qualora i dati personali non siano stati ottenuti presso l'interessato, il Titolare s'impegna ad inviare la presente informativa nella prima comunicazione utile, o al massimo entro un mese dal ricevimento dei dati trasmessi dall'interessato.

f) **DESTINATARI DEL TRATTAMENTO:** i dati saranno comunicati a tutti i Soggetti deputati per Legge a svolgere attività funzionali all'espletamento degli obblighi contrattuali o legislativi vigenti, o per finalità strettamente legate all'erogazione del servizio. A parte tali categorie di soggetti, i dati non saranno comunicati a terzi.

g) **TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO O A UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE:** i dati non saranno trasferiti verso tali destinazioni.

h) **CONSERVAZIONE DEI DATI:** i dati verranno conservati per tutta la durata del contratto e successivamente a norma di Legge.

i) **DIRITTI DI ACCESSO AI DATI:** secondo quanto previsto agli articoli dal 15 al 22 e art. 13 del Regolamento, il Cliente ha diritto all'accesso ai propri dati personali, alla loro rettifica, alla cancellazione degli stessi o alla limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati inviato apposita mail a [privacy@seienergia.it](mailto:privacy@seienergia.it). Il Cliente ha inoltre il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

j) **TRATTAMENTO DATI PER FINALITÀ DI MARKETING:** previo specifico consenso reso per tali finalità, da manifestarsi mediante sottoscrizione nell'apposito spazio, alcuni dati (in particolare indirizzi di recapito, numeri di telefono ed e-mail) potranno essere utilizzati esclusivamente dal Titolare per l'invio di proposte commerciali da parte del Titolare stesso. Il conferimento del consenso è facoltativo e non comporterà pregiudizio alcuno in relazione al rapporto contrattuale in essere con il Titolare del trattamento.

k) **TRATTAMENTO DATI PER FINALITÀ DI PROFILAZIONE:** previo specifico consenso reso per tali finalità, da manifestarsi mediante sottoscrizione nell'apposito spazio, alcuni dati potranno essere utilizzati esclusivamente dal Titolare per lo svolgimento di attività volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo dell'interessato al fine di offrire prodotti o servizi conformi agli interessi dell'interessato stesso. Il conferimento del consenso è facoltativo e non comporterà pregiudizio alcuno in relazione al rapporto contrattuale in essere con il Titolare del trattamento.

l) **CREDIT CHECK:** Prima, durante, o al termine del rapporto contrattuale, i suoi dati personali potranno essere comunicati ad aziende terze per la valutazione della sua solvibilità o ricercare informazioni patrimoniali per attivare azioni legali atte al recupero delle somme non pagate.

m) **UTILIZZO WHATSAPP:** Per chi intende avvalersi del canale di assistenza tramite WhatsApp si chiarisce che il trattamento dei dati è finalizzato esclusivamente per la richiesta di informazioni generiche. Tale servizio è del tutto volontario e facoltativo e verrà attivato previa espressa richiesta da parte del singolo interessato. Per le ulteriori informazioni circa le condizioni applicabili all'uso del servizio WhatsApp, si invita a consultare i relativi termini di utilizzo andando sul seguente link: <https://www.whatsapp.com/legal/?lang=it>. Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa sul trattamento dei dati personali tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme vigenti, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento. In tali occasioni, i Clienti saranno informati delle modifiche intervenute e potranno visionare la nuova informativa dal sito internet del Titolare [www.seienergia.it](http://www.seienergia.it). L'informativa al trattamento dei dati resa ai sensi della norma è sempre disponibile, nella versione aggiornata, sul sito internet di SEI Energia, alla sezione "informativa privacy".

**INFORMATIVA RELATIVA ALLA VIGENTE COPERTURA ASSICURATIVA PER INCIDENTI DA GAS E ALLE MODALITÀ DI DENUNCIA DI EVENTUALE SINISTRO (rif. deliberazione n. 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas)**

SEI ENERGIA Srl, ai sensi della sopra citata Delibera, informa che è in vigore una copertura assicurativa per eventuali danni possano conseguire ad incidenti per l'uso del gas. Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione n. 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: - i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard; - i consumatori di gas metano per autotrazione. Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di riconsegna del gas (la valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal Cig (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il Consumatore di Energia al numero verde 800.166.654 (attivo tutti i giorni lavorativi dalle ore 9,00 alle 12,00 e dalle ore 14,00 alle 16,00) o agire con le modalità indicate nei siti internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o [www.cig.it](http://www.cig.it) alla pagina "Assicurazione utenti finali". Informazioni possono essere richieste anche a mezzo posta elettronica all'indirizzo [assigas@cig.it](mailto:assigas@cig.it) o via fax al numero 02.72001646.

**INFORMATIVA RELATIVA ALLA DICHIARAZIONE DEI DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI È ATTIVATA L'UTENZA GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA (riferimento art. 1, comma 333, della Legge n°311 del 30/12/2004)**

La Legge finanziaria 2005 (legge 30/12/2004 n. 311), all'articolo 1 commi 332, 333 e 334, ha imposto a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui viene attivata la fornitura a loro intestata, anche nel caso in cui non siano proprietari o titolari di un diritto reale (usufrutto, uso, abitazione, ecc...) sull'immobile stesso, me ne siano ad esempio conduttori o comodatari. Tale obbligo vigeva in occasione di nuovi contratti, rinnovi contrattuali (anche il rinnovo tacito alla prima occasione, rif. Provvedimento Ag. Entrate 44E/05) o in presenza di modifica di condizioni contrattuali. Sono escluse dal presente provvedimento le utenze relative ad Enti Pubblici. Sarà

cura di SEI Energia S.r.l., una volta ricevuta la dichiarazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'Anagrafe Tributaria, così come stabilito dalla stessa Legge finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16.3.2005 e dal provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 2.10.2006. Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare la dichiarazione in tutte le sue parti, precisando che SEI Energia S.r.l. provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti. Al riguardo La informiamo che, ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. c del D.P.R. 29.9.1973 n. 605, modificato dall'art. 2 del D.L. 30.9.2005 n. 203, convertito dalla L. 2.12.2005 n. 248 qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente alla Società che svolge attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, ovvero qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, è applicabile al Cliente la sanzione amministrativa da 103 € a 2.065 €. Inoltre, in base a quanto previsto dalla circolare dell'Agenzia delle Entrate 44/E del 19.10.2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali, da parte del Cliente, la Società di somministrazione deve farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente all'Agenzia delle Entrate al numero 848.800.444, oppure consultare il sito INTERNET [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it).

**ART.24 - CONFERMA DI ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE ALLA COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI EX LEGGE 30/12/2004 N.311:** Accettando le Condizioni Generali di Fornitura, il Cliente dichiara espressamente di aver ricevuto da SEI ENERGIA S.r.l.: il modulo da compilare per la comunicazione dei dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata (o da attivarsi) la fornitura di gas metano e/o di energia elettrica, come previsto dalla Legge 30/12/2004 n. 311; per iscritto tutte quante le indicazioni necessarie al suo invio per fornire comunicazione dei dati catastali in seguito a stipula del contratto per la fornitura del servizio con SEI ENERGIA S.r.l. Il Cliente è consapevole che la legge citata, all'articolo 1 commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui viene attivata la fornitura e solleva sin d'ora SEI ENERGIA S.r.l. da qualsiasi responsabilità inerente la propria mancata comunicazione dei dati richiesti per il fine sopra esposto, ovvero la loro incompleta o erronea dichiarazione o trasmissione.

**INFORMATIVA SULLA STIPULA DEL CONTRATTO DI FORNITURA (Allegato 4 del Codice di Condotta Commerciale per la vendita di gas naturale e/o di energia elettrica ai clienti finali - Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com ss.mm.ii)**

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela della vulnerabilità, l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (imprese fino a 50 addetti e con un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arena.it](http://www.arena.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale:

**Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale**

Nome impresa SEI Energia S.r.l., Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o per l'esercizio del diritto di ripensamento: SEI Energia S.r.l., via del Seminario Maggiore 117 - 85100 POTENZA PZ.

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: \_\_\_\_\_

Data e ora del contatto \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ - \_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_

Firma del personale commerciale che l'ha contattata \_\_\_\_\_

**Scadenza ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto:** Data di presunta attivazione: vedasi data indicata nel frontespizio contrattuale in prima pagina. Periodo di validità della proposta: 45gg dalla data della sottoscrizione, trascorsi i quali, senza ricevere accettazione da parte del Fornitore, essa è da intendersi decaduta e priva di ogni effetto. Eventuali oneri a carico del cliente: nessuno. Contenuto del contratto: il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: prezzo del servizio, durata del contratto, modalità di utilizzo dei dati di lettura, modalità e tempistiche di pagamento, conseguenze del mancato pagamento, eventuali garanzie richieste, modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso, modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita. **Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa:** Copia contratto; Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/R/com). Diritto di ripensamento: Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente. **BONUS ELETTRICO PER DISAGIO FISICO (come da D.M. 28-12-2007, pubblicato in G. U. 18/02/2008, n. 41).** L'accesso al bonus è subordinato alla presentazione di apposita domanda presso i Comuni o i CAF. I beneficiari spettanti ai clienti domestici che si trovano in gravi condizioni di salute, o ai clienti domestici pressoché equivalenti a un soggetto affetto da grave malattia, che utilizzano apparecchiature elettromedicali per la loro sopravvivenza. **BONUS SOCIALE PER DISAGIO ECONOMICO GAS E LUCE (Informativa ai sensi della Delibera 26-09-13 402/13/R/com - TIBEG)** Il bonus sociale è uno sconto sulla bolletta, introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità con la collaborazione dei Comuni, per assicurare un risparmio sulla spesa per l'energia alle famiglie in condizione di disagio economico e alle famiglie numerose. Le condizioni necessarie per avere diritto al bonus per disagio economico sono: 1. appartenere ad un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a 9.530 euro. 2. appartenere ad un nucleo familiare con almeno 4 figli a carico (famiglia numerosa) e indicatore ISEE non superiore a 20.000 euro. 3. Uno dei componenti del nucleo familiare ISEE deve essere intestatario di un contratto di fornitura elettrica e/o gas con tariffa per usi domestici e attivo, oppure usufruire di una fornitura condominiale gas e/o luce attiva. Ogni nucleo familiare ha diritto a un solo bonus per tipologia - elettrico, gas - per anno di competenza. Dal 1° gennaio 2021 tutti i bonus sociali per disagio economico, tra cui il bonus gas e il bonus luce, saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che gli interessati debbano più presentare la domanda per ottenere il bonus per disagio economico presso i Comuni o i CAF. Sarà sufficiente che ogni anno, a partire dal 2021, il cittadino/nucleo familiare presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè ecc.). Se il nucleo familiare rientrerà in una delle condizioni di disagio economico che danno diritto al bonus, l'INPS invierà i suoi dati (nel rispetto della normativa sulla privacy e delle disposizioni che l'Autorità sta definendo in materia riconoscimento automatico dei bonus sociali per disagio economico) al SIL, che incrocerà i dati ricevuti con quelli relativi alle forniture di elettricità, gas e acqua, per mettendo di erogare automaticamente il bonus agli aventi diritto.

**INFORMATIVA SUL CANONE RAI** La Legge di Stabilità 2016 ha inserito nella bolletta dell'energia elettrica il Canone Rai che sarà applicato ai titolari delle utenze di energia elettrica nel luogo di residenza anagrafica. Eventuali dichiarazioni di non detenzione di apparecchi radiotelevisivi o altre motivazioni di esenzione dovranno seguire le procedure indicate sul sito [canone.rai.it](http://canone.rai.it). Per eventuali dubbi o richieste di chiarimenti è necessario contattare il numero verde 800938362 o consultare il sito dell'Agenzia delle Entrate.