

SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA aggiornamento 6/05/2024

TARIFE DA SOGNO GAS

VALIDA DAL 23/12/2022 AL 30/06/2024

OFFERTA A PREZZO VARIABILE

PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

Codice offerta 000758GSVML01XXSOGNODOM_221222_1

Tipologia Clienti domestici



Venditore	SEI Energia S.r.l. Via del Seminario Maggiore 117 85100 Potenza PZ P.IVA 01541700769 Servizio Clienti 800 904 902 da rete fissa (chiamata gratuita) 0971 650 648 da rete mobile Mail assistenza.clienti@seienergia.it PEC sei.energia@pec.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta ai clienti finali titolari di utenza domestica per fornitura di gas naturale destinata ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'Offerta è attivabile presso Filiale, per contatti stipulati a distanza o tramite Agente. Tra le nostre offerte commerciali vi sono anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.) previste da ARERA. Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori, definite da ARERA, e una struttura di prezzo definita sempre dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
Metodi e canali di pagamento	Le modalità di pagamento delle bollette sono: bollettino postale precompilato allegato alla fattura, bonifico bancario o postale, domiciliazione bancaria o postale, gratuita tramite POS presso tutte le filiali abilitate.
Frequenza di fatturazione	La frequenza di fatturazione è di norma mensile. La periodicità di emissione può variare in presenza di specifiche situazioni da concordare col Cliente.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna garanzia richiesta, in presenza di domiciliazione bancaria dei pagamenti. Altrimenti, può essere richiesto un deposito cauzionale, addebitato nella prima bolletta a fornitura attivata, pari ad € 30,00 per utenza con consumi inferiori a 500 smc/anno, oppure ad € 90,00 in caso di consumo annuo previsto compreso tra 500 e 1.500 smc, € 150,00 per consumi fino a 2.500 smc, € 300,00 per consumi fino a 5.000 smc. Per consumi superiori a 5.000 smc/anno, il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte. Il Deposito cauzionale sarà ridotto per punti di riconsegna di cui al comma 2.3, lettera a) nella titolarità di clienti finali ai quali è riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale ai sensi della deliberazione ARG/gas 88/09: pari ad € 25,00 per utenza con consumi inferiori a 500 smc/anno, oppure ad € 77,00 in caso di consumo annuo previsto compreso tra 500 e 5.000 smc, pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte per consumi superiori a 5.000 smc/anno.

SPESA ANNUA STIMATA espressa in €/ANNO (escluse imposte e tasse)

Ambito

Consumo annuo (Smc)	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centrale	Centro Sud Orientale	Centro Sud Occidentale	Meridionale
120	249,95	239,15	245,34	237,83	256,12	268,33
480	525,97	506,18	521,62	521,95	557,57	591,59
700	700,17	675,36	695,97	702,21	746,16	793,76
1.400	1229,46	1188,65	1225,74	1247,45	1320,87	1408,67
2.000	1681,02	1626,45	1677,69	1712,71	1811,48	1933,83
5.000	3934,91	3811,50	3933,61	4035,20	4260,85	4556,17

Regioni per Ambito: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria) - Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna) - Centrale (Toscana, Umbria e Marche) - Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) - Centro-Sud Occidentale (Lazio e Campania) - Meridionale (Calabria e Sicilia). I valori indicati in tabella sono calcolati al Prezzo delle componenti tariffarie vigente alla data di elaborazione della presente scheda, per un livello dei coefficienti P e C pari a P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale

La componente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso CMEM_m è fissata, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato come segue:

i. se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;

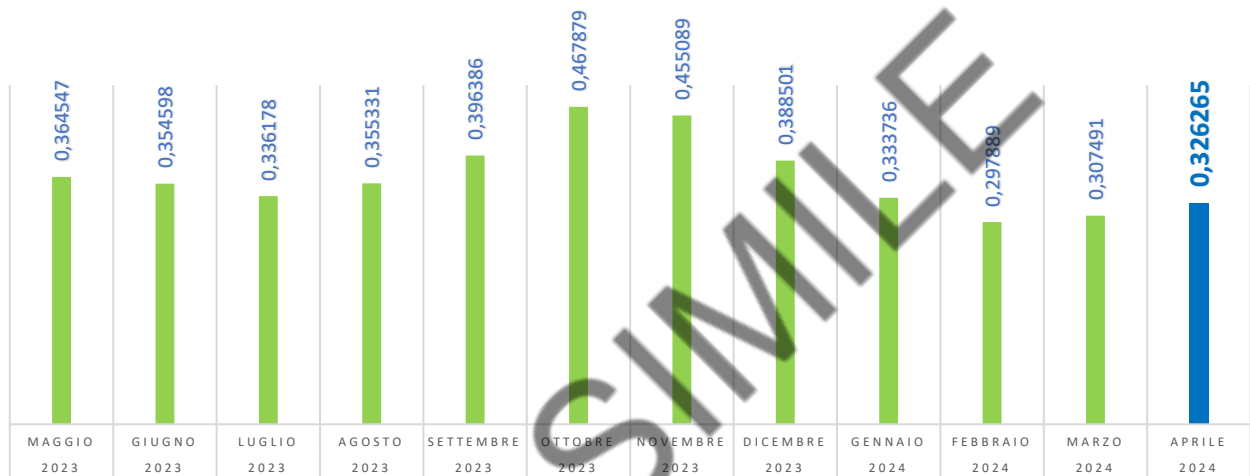
ii. se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; iii. i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.

La componente CMEM,m di cui sopra è espressa in euro/GJ applicando un fattore di conversione pari a 1/3,6 (euro/GJ)/(euro/MWh).

Il livello della componente CMEM,m è pubblicato sul sito internet dell'Autorità entro il secondo giorno lavorativo dall'inizio del mese successivo al mese di riferimento.

Costo fisso annuo	Il termine fisso mensile è pari a 10 €/mese, pari a 120 €/anno.
Costo per consumi	Prezzo variabile = PSV + componenti regolate CCR e QVD variabile, come definite e aggiornate dall'ARERA nel TIVG vigente. In aggiunta, è applicata una componente aggiuntiva "Oneri di modulazione" del valore di 0,080000 €/smc. Valore attuale (aprile 2024) del Prezzo variabile = PSV + CCR + QVD variabile + Oneri di modulazione = 44,9850 c€/smc, a PCS di riferimento 38,52 MJ/smc.

C_{mem} aggiornata dall'ARERA [PCS 38,52 MJ/smc]



Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	- Trasporto e gestione del contatore: distribuzione e misura (τ1, τ3), trasporto (QT), qualità (RS), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST, VR), compensazione aree di nuova metanizzazione (CE) - Oneri di sistema: risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3)
Imposte	Accisa sul gas naturale per usi civili, addizionale regionale all'uso del gas naturale, IVA, come da normative vigenti. Gli importi sono consultabili sul sito www.seienergia.it .
Sconti e/o bonus	Per chi scelga l'addebito automatico in conto e l'invio delle bollette in formato elettronico, è applicato uno sconto di € 5,40 /anno per i clienti domestici e 12 €/anno per i Condomini Uso Domestico.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata
Altre caratteristiche	Come da Condizioni Generali di Contratto

ALTRE VOCI DI COSTO espresse in €/smc (escluse imposte e tasse) - fonte ARERA agg. 6/05/2024 - Valori per Ambito

Fascia di Consumo annuo (Smc)	Oneri di sistema (valori uguali per qualsiasi ambito)	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centrale	Centro Sud Orientale	Centro Sud Occidentale	Meridionale
0 - 120	0,019987	0,125340	0,125340	0,125340	0,125340	0,125340	0,125340
120 - 480	0,066187	0,220131	0,195164	0,220865	0,242632	0,290771	0,351376
480 - 1560	0,047287	0,212100	0,189249	0,212772	0,232694	0,276755	0,332226
1.560 - 5.000	0,042087	0,212465	0,189518	0,213140	0,233146	0,277392	0,333096
5.000 - 80.000	0,035787	0,190440	0,173294	0,190945	0,205894	0,238954	0,280577
80.000 - 200.000	0,026587	0,158316	0,149631	0,158571	0,166144	0,182890	0,203974
Quota fissa €/anno Contatore fino G6 Da G10 a G40 Oltre G40	-26.13	78,00 537,93 1.137,85	67,20 469,55 974,93	73,39 468,45 1.152,93	65,88 460,09 960,54	84,17 595,39 1.226,28	96,38 647,40 1.457,50

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Il Cliente può inoltrare a SEI Energia s.r.l. un reclamo o una richiesta di informazioni, anche in merito all'offerta applicata, in forma scritta, ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito www.seienergia.it, oppure a SEI Energia s.r.l. Via del Seminario Maggiore, 117 - 85100 Potenza (PZ) o chiamando ai seguenti numeri: 800 904 902 (da rete fissa) - 0971 650648 (da rete mobile).

I reclami o le richieste di informazioni devono contenere i seguenti elementi: nome e cognome del reclamante, indirizzo di fornitura, servizio a cui si riferisce il reclamo o la richiesta di informazioni, il codice alfanumerico identificativo del POD e/o PDR ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente ed una breve descrizione dei fatti e tutti gli elementi in possesso del Cliente relativamente a quanto verificatosi. Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura, attivando il Servizio Conciliazione istituito dall'Arera. In alternativa, il Cliente ha la facoltà di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura, individuate dalla convenzione sottoscritta dall'Arera con Unioncamere e di rivolgersi ad uno degli Organismi ADR (Alternative Dispute Resolution) iscritti nell'elenco pubblicato sul sito dell'Autorità. Sul medesimo sito e pubblicato l'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie. Tali procedure potranno essere attivate dal Cliente solo a seguito della mancata risposta da parte di SEI Energia s.r.l. ad un reclamo scritto, entro 40 (quaranta) giorni dall'invio o nel caso in cui non venga ritenuta soddisfacente la risposta ricevuta.

Diritto di ripensamento

Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando il modulo allegato ed inviarlo a mezzo email all'indirizzo di posta elettronica assistenza.clienti@seienergia.it - per posta all'indirizzo Sei Energia Via del Seminario Maggiore, 117 85100 Potenza PZ.

Modalità di recesso

Nel caso in cui il Cliente intenda cessare la fornitura può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese come previsto all'art. 6.2 dell'Allegato A alla delibera ARERA 302/2016/R/COM e ss.mm.ii. mediante lettera raccomandata a/r da inviare a SEI Energia s.r.l. Il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. A tal fine, nel caso di contatori non accessibili, il Cliente finale dovrà consentire al Distributore, entro la data di scadenza del termine di preavviso, la lettura del contatore per rilevare l'ultimo consumo, nonché la chiusura/rimozione del contatore. Il Fornitore provvederà a trasmettere al Distributore la richiesta del Cliente finale nel rispetto dei termini ad esso imposti dalla vigente regolazione.

Attivazione della fornitura

Nel caso di contratti conclusi nei e/o fuori dai locali commerciali, il Contratto si conclude con l'accettazione da parte di SEI Energia s.r.l. della Proposta contrattuale del Cliente. Con riferimento alla fornitura di gas, se il Contratto è concluso da un Cliente per il quale il Distributore competente ha in precedenza eseguito uno o più interventi di interruzione dell'alimentazione, anche in relazione ad un PDR diverso da quello per il quale richiede l'attivazione, l'attivazione della fornitura è subordinata, ai sensi dell'articolo 12, comma 2 del TIMG e ss.mm.ii., al pagamento, da parte del Cliente, degli importi dovuti. SEI Energia s.r.l., ai sensi dell'articolo 8, comma 2 del TIMG e ss.mm.ii., ha facoltà di revocare l'attivazione della fornitura di gas; a tal fine, il Distributore competente comunicherà a SEI Energia s.r.l. le seguenti informazioni: a) se il PDR risulta chiuso per morosità; b) il mercato di provenienza del Cliente; c) l'accessibilità o meno del PDR; d) le date di eventuali richieste di sospensione della fornitura per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti la richiesta di attivazione presentata da SEI Energia s.r.l.; e) le date di eventuali richieste di attivazione oltre a quella in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la richiesta di attivazione presentata da SEI Energia s.r.l. Qualora, in seguito al ricevimento delle informazioni di cui sopra, SEI Energia s.r.l. eserciti le facoltà ivi previste, la Proposta contrattuale si intende revocata e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno. Se il Cliente richiede una voltura e/o un subentro su un PDR sui quali sussistono morosità pregresse, SEI Energia s.r.l. inviterà il Cliente a presentare una Dichiarazione di estraneità al debito del precedente intestatario con indicazione della data dalla quale il richiedente ha la disponibilità dell'immobile e del relativo titolo. A tale dichiarazione dovrà essere sempre allegata la documentazione attestante il titolo. Solo nel caso in cui esperite le verifiche di competenza si accerti che le morosità pregresse non siano riconducibili al precedente intestatario, ma al cliente richiedente la voltura e/o il subentro, ivi i casi in cui questi è erede del precedente intestatario, la stessa verrà eseguita previo saldo dei pagamenti insoluti. Il Contratto ha esecuzione con l'attivazione della/e somministrazione/i, secondo tempistiche differenziate in base alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente e la data di inizio della fornitura sarà riportata nelle fatture. Nel caso di switch, le somministrazioni iniziano entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto e sono subordinate al buon esito della procedura di cambio fornitore e la data di inizio della somministrazione sarà indicata da SEI Energia s.r.l. al Cliente nella comunicazione di accettazione della proposta di contratto (inviata su supporto cartaceo o tramite e-mail).

Dati di lettura

La rilevazione dei consumi del gas avverrà mediante lettura o telelettura, ove i contatori lo rendano possibile, del contatore da parte del Distributore, quale unico soggetto responsabile dell'attività di lettura, secondo la periodicità minima prevista dalla normativa vigente. Il Cliente ha l'obbligo di permettere e facilitare, in qualsiasi momento, al personale incaricato dal Distributore l'accesso ai contatori per la rilevazione dei consumi. In caso di assenza del Cliente,

	durante il giro di lettura, il personale incaricato dal Distributore lascerà all'utenza del Cliente stesso un'apposita comunicazione ai sensi della normativa vigente. Il Fornitore, comunque, mette a disposizione del Cliente una o più modalità di autolettura dei consumi, dandone specifica indicazione in bolletta. L'autolettura, se comunicata secondo le istruzioni riportate in bolletta, sarà valida ai fini della fatturazione solo qualora validata dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di mancato o parziale pagamento, trascorsi almeno dieci giorni solari dalla scadenza della fattura, SEI Energia s.r.l. costituirà in mora il Cliente con diffida ad adempiere inviata con raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata, indicando un termine per il pagamento. SEI Energia s.r.l. specificherà nella diffida ad adempiere le modalità con cui il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento. Qualora il Cliente abbia sottoscritto il Contratto scegliendo un'offerta basata integralmente sul Servizio di Tutela gas, SEI Energia s.r.l. addebiterà al Cliente le spese postali oltre IVA per l'invio dei solleciti. Qualora il Cliente abbia sottoscritto il Contratto scegliendo un'offerta per il mercato libero, SEI Energia s.r.l. addebiterà per i solleciti le sole spese postali oltre IVA e un importo che copra costi per l'attività di gestione e recupero del credito, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata condizioni e rinnovo	Indeterminata, rinnovo automatico
Altre caratteristiche	Come da Condizioni Generali di Contratto

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA TECNICA

<p>MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO</p> <p>(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 - Codice di consumo)</p>	<p>Il sottoscritto _____ nato a _____</p> <p>il _____, Tel. _____ Mail _____, con il presente modulo esercita il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di adesione contrattuale: Fornitura di gas naturale sita nel Comune di _____</p> <p>in via _____ n° _____, identificata al Codice PDR _____, N° contratto _____ sottoscritto in data _____.</p> <p>Pertanto con il presente modulo chiede lo scioglimento del contratto di fornitura con SEI Energia S.r.l. entro i termini di legge.</p> <p>Luogo, data _____ Firma _____</p>
<p>COMUNICAZIONE LIVELLI DI QUALITÀ RAGGIUNTI DA SEI ENERGIA NELL'ANNO 2022</p>	<p>I livelli di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza di SEI Energia S.r.l. e gli indennizzi automatici previsti in caso di infrazione, definiti ai sensi della normativa in vigore, sono riportati nelle clausole del contratto e sono inoltre consultabili all'apposita sezione del sito internet di SEI Energia nonché sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Nel corso del 2022, i livelli specifici e generali di qualità commerciale raggiunti da SEI Energia S.r.l. rispetto alle disposizioni contenute nel TIQV, per tutti i casi di richiesta ricevuti, secondo la classificazione prevista, in base alla tipologia di cliente finale specificata, sono stati i seguenti:</p> <p>RISPOSTA MOTIVATA AI RECLAMI SCRITTI (ART.4 - LIVELLO SPECIFICO: 30 GG SOLARI NEL 2022):</p> <p>Tempo effettivo medio di risposta: 15 giorni (6 casi) per clienti domestici in servizio di tutela con fornitura in bassa pressione (nessun caso del tipo condominio uso domestico); 19 giorni (4 casi) per clienti domestici mercato libero con fornitura in bassa pressione; nessun caso per clienti condominio uso domestico e servizio pubblico, mercato libero, con fornitura in bassa pressione; 19 giorni (2 casi) per clienti altri usi mercato libero con fornitura in bassa pressione;</p> <p>RISPOSTE A RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI (ART. 7 - LIVELLO SPECIFICO: 30GG SOLARI NEL 95% DEI CASI): % DI RISPETTO DEL LIVELLO EFFETTIVO: 100% DEI CASI.</p> <p>Tempo effettivo medio di risposta: 3 giorni (24 casi) per clienti domestici in servizio di tutela con fornitura in bassa pressione; nessun caso per clienti condominio uso domestico in servizio di tutela con fornitura in bassa pressione; 1 giorno (36 casi) per clienti domestici mercato libero con fornitura in bassa pressione; nessun caso per clienti condominio uso domestico mercato libero con fornitura in bassa pressione; nessun caso per clienti servizio pubblico mercato libero con fornitura in bassa pressione; 1 giorno (1 caso) per clienti altri usi mercato libero con fornitura in bassa pressione.</p> <p>RETTIFICHE DI FATTURAZIONE (ART.5 - LIVELLO SPECIFICO: 90 GG SOLARI NEL 2022 E DI DOPPIA FATTURAZIONE (ART.6 - LIVELLO SPECIFICO: 20 GG SOLARI NEL 2022):</p> <p>Nessun caso per le tipologie di clienti forniti.</p>